

Departamento de Educación de California

Formato de queja del acceso a idiomas

Use este formato para registrar las quejas relacionadas con el acceso a idiomas ante el Departamento de Educación de California (California Department of Education). Devuelva este formato y cualquier documentación relacionada a la Oficina de Igualdad de Oportunidades (Office of Equal Opportunity) por fax al: 916-324-9818, correo electrónico a: oeoinfo@cde.ca.gov o correo postal a: 1430 N Street, Suite 4206; Sacramento, CA 95814

1. INFORMACIÓN DE CONTACTO	
Nombre:	
Dirección:	
Teléfono:	
Correo electrónico:	

2. DETALLES DE LA QUEJA	
Fecha del incidente:	
División/sucursal:	
Lugar o dirección:	
Problemas con el acceso a idiomas:	(Marque todos los pertinentes) <input type="checkbox"/> No se proveyeron servicios de traducción <input type="checkbox"/> Falta de materiales traducidos disponibles <input type="checkbox"/> Los servicios no fueron oportunos <input type="checkbox"/> Otro: _____
¿En qué idioma necesitaba la ayuda?	<input type="checkbox"/> Coreano <input type="checkbox"/> Tagalo <input type="checkbox"/> Vietnamita <input type="checkbox"/> Español <input type="checkbox"/> Otro: _____
Descripción breve del incidente/problema: Adjunte más hojas de ser necesario. (Escriba el nombre en cada hoja adicional).	

3. RESOLUCIÓN	
¿Cómo intentaron resolver el problema usted y el Departamento de Educación de California? Sea específico. Adjunte más hojas de ser necesario. (Escriba el nombre en cada hoja adicional).	
<i>Certifico que esta declaración de mi queja anterior y todas las páginas adicionales son verdaderas a mi saber y entender. Estoy de acuerdo en notificar al CDE si cambio mi información de contacto.</i>	
Firma: _____ <div style="text-align: center; font-size: small;">(Persona que presenta la queja)</div>	Fecha (MM/DD/AAAA) _____

NO ESCRIBA DENTRO DE ESTE CUADRO. PARA USO DE LA OFICINA DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES SOLAMENTE:

Date/Time Received:	
Log Number	
Action Taken/Resolution:	
Date of Resolution	
OEO Staff Person:	
Phone:	
Email:	
Any Additional Information	